

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Boliginstitutionen Østbækhemmet
<b>*Adresse:</b>	Industrivej 019A-B 6870 Ølgod
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 75245947 E-mail: kontor@ostbaekhemmet.dk Hjemmeside: www.ostbaekhemmet.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)
<b>Pladser i alt:</b>	12
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Peter Lund Hansen (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	08-01-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Tilsynets indsamlede informationer om tilbuddet vil indgå i den lovbestemte re-godkendelsesvurdering, der skal have fundet sted inden udgangen af 2015.  Tilsynet vurderer at tilbuddet ledes af kompetente ledere og at den daglige drift varetages på en god måde. Det
---------------------------	--

## Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



	<p>vurderes også at ledelsen på en god måde planlægger og gennemfører udvikling af tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendelse afventer
<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<p>Tilbuddet hjemmeside. Tilsynsrapport fra 2012. Vedtægter for den selvejende institution Østbækhemmet 3. Vedtægter for den selvejende institution Østbækhemmet. Ansøgning om optagelse af to borgerene i pladser, som er under oprettelse. Sygefraværstatistik. Godkendelse af budget 2014. Skrivelse til Socialtilsyn Syd vedr. regnskab 2013. Erhvervslejekontrakt vedr. beboelseskøbe til Østbækhemmet 3. Meddelelse om godkendelse af Østbækhemmet 3.</p> <p>Under tilsynsbesøget blev følgende materiale udleveret.</p>
--------------------	--

## Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset



	<p>Pjece om Kristelig Handicapforenings bosteder. Dokument - Aftalestyring. Aftale mellem Varde byråd og Østbækhuset 2015. Dokument vedr. rollefordeling på ledelses- og kontoropgaver. Driftsoverenskomst mellem Varde Kommune og Østbækhuset. (jan 2014) Udskrift fra Bosted vedr: personalegennemstrømning, sygefravær, faglig udvikling, bestyrelsesmedlemmer, vikarforbrug, medarbejdernes kompetencer og efteruddannelse, Oversigt over bestyrelsen pr. 10.11.2014. Referat fra tilsyn på Østbækhuset 3 gennemført 25. november 2013. Plantegning over ombygning af forstanderbolig til to lejligheder til borgere.</p>
<b>Observation</b>	<p>Tilsynet er blevet vist rundt i alle tilbuddets afdelinger, herunder også den tidligere forstanderbolig, som er under ombygning til bolig for to borgere. Tilsynet har set to boliger - den ene i den afdeling hvor der ydes støtte efter SEL § 85 - den anden i den afdeling hvor der ydes støtte efter SEL § 107.</p>
<b>Interview</b>	<p>Gruppeinterview med ledelse. Gruppeinterview med to medarbejdere. Samtale med borger under rundvisning. Samtale med yderligere 1 borger under frokosten. Kort samtale med en borger som viste sin bolig frem.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Ledelse Medarbejdere</p>

## Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet

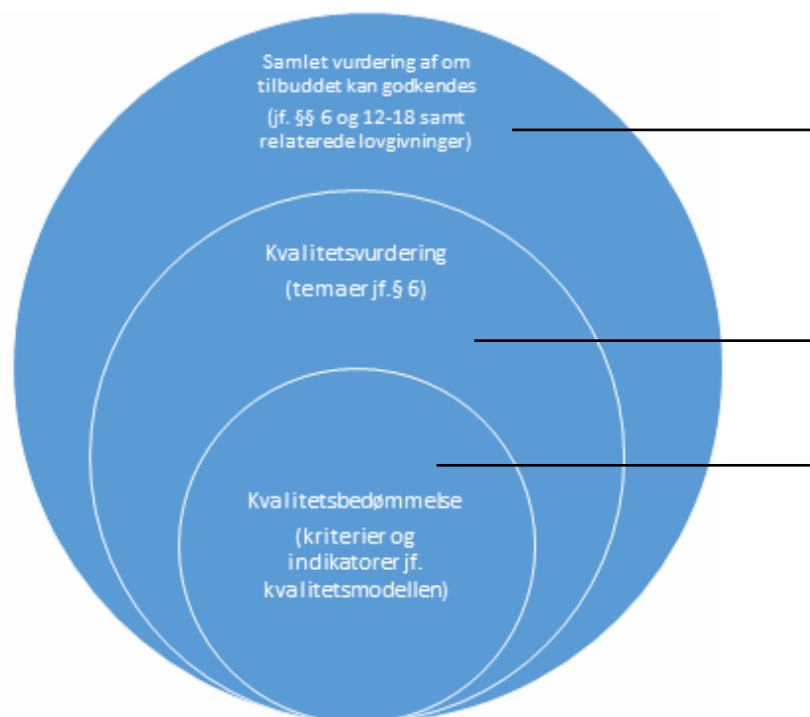


### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 12-12-2014. Slut: 08-01-2015.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	12-12-14: Industrivej 019A-B, 6870 Ølgod
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Peter Lund Hansen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Tilsynet har ved dette tilsyn vurderet på to temaer i kvalitetsmodellen: Organisation og ledelse og Fysiske rammer.

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	4,8	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har de faglige kompetencer, der skal til for at lede tilbuddet, idet de både har en relevant faglig baggrund og mange års erfaring med ledelse.</p> <p>Tilsynet vurderer også, at medarbejderne tilbydes faglig sparring, kurser og supervision i et omfang, som er passende set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes desuden, at tilbuddet arbejder målrettet med udviklingsprojekter, herunder dokumentation og tiltag der forbedrer tilbuddets levedygtighed.</p> <p>Endelig vurderes det, at tilbuddet har en meget stabil medarbejdergruppe med meget lidt fravær, og at dette bidrager positivt til at højne kvaliteten i det pædagogiske arbejde.</p>	

	Samlet set vurderes det at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Organisation og ledelse
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Tilsynet konstaterer, at begge ledere har relevante faglige grunduddannelser, som matcher arbejdet med målgruppen. Den pædagogiske leder har også lang erfaring med målgruppen og en efteruddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Tilsynet konstaterer desuden, at begge ledere har mange års erfaring med ledelse. Der er dog ingen af dem, som har en formel lederuddannelse.</p> <p>Tilsynet bemærker desuden, at medarbejderne sætter pris på ledernes åbenhed og tilgængelighed, og at det er tydeligt for dem, hvem de skal henvende sig til, for at få svar på et konkret spørgsmål.</p> <p>Tilsynet bemærker også, at ledelsen gennemfører udviklingsprojekter, som dels bidrager til at sikre, at tilbuddet lever op til udefrakommende krav, men også til at driften kan fortsættes på en god måde.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at tilbuddet har gennemført efteruddannelse af medarbejderne, som er i god overensstemmelse med den pædagogik og dokumentationsmetode, der arbejdes med på stedet. Der anvendes desuden VISO konsulenter til faglig sparring.</p> <p>Tilsynet konstaterer desuden, at medarbejderne tilbydes fast supervision med ekstern supervisor.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der er god overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af de tiltag, der gennemføres for at opkvalificere arbejdet.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har</b>	4 (i høj grad)	Skriftligt materiale viser:	



<b>relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	opfyldt)	<p>- at forstanderparret har fordelt ledelsesopgaverne imellem sig, så den ene er administrativ leder ,og den anden er pædagogisk leder. Denne opdeling er kendt af medarbejderen og tilbuddets samarbejdspartnere.</p> <p>Interview - ledelse: Den pædagogiske leder har gennemført den Pædagogiske Diakonuddannelse i 1979 og har arbejdet med udviklingshæmmede siden da. Hun blev ansat på Østbækhemmet i 2005 - og har dermed 9 års ledererfaring men ingen formel lederuddannelse. Hun har desuden en 5 ugers efteruddannelse i Neuropædagogik, og har været med til at gennemføre neuropædagogisk screening af alle borgere på tilbuddet.</p> <p>Den Administrative leder har også gennemført den Pædagogiske Diakonuddannelse, men har ikke arbejdet meget med pædagogisk arbejde før han tiltrådte stillingen på Østbækhemmet i 2005. Han har tidligere arbejdet som sekretær for diakonforbundet, hvor han bl.a. var med til at arrangere sommerlejre for børn. Derudover har han været landsleder i Kristelig fagbevægelse og har undervist på Diakonhøjskolen. Denne leder har heller ikke en formel lederuddannelse men er løbende blevet opdateret på relevante emner via kursusvirksomhed.</p> <p>Tilbuddet har planer om at udvide pladsantallet i de kommende år, så der i 2020 vil være plads til 18 borgere. I den forbindelse er der desuden tanker om at opdele husets borgerne og medarbejdere i 3 teams.</p> <p>For at forberede denne udvikling har tilbuddet gennemført en temadag, hvor både ledelse og medarbejdere deltog.</p> <p>På baggrund af tilsynsrapport fra 2012 hvor tilsynet omtaler "gråzoner" i forhold til magtanvendelser, spørges der til dette. Det konkrete tilfælde handlede om en borger, som ødelagde sine tænder ved at hakke dem ned i bordplader.</p> <p>Ledelsen oplyser, at dette er løst ad pædagogisk vej, og at borgeren ikke længere har den adfærd.</p>
--	----------	---

		<p>Det oplyses også, at medarbejderne er bekendt med proceduren vedr. indberetning af magtanvendelser, samt at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i længere tid. Denne samtale fører til en mere generel snak om, at tilbuddet måske med fordel kunne bruge et oplæg udefra om reglerne for magtanvendelser.</p> <p>Interview - medarbejdere: Medarbejderne mener at lederparret er meget tilgængelige og nemme at få fat i. Dette skyldes dels, at de er meget tilstede på tilbuddet, men også at de altid er parat til at svare både medarbejdere og borgerne på spørgsmål. Døren til kontoret er altid åben - også i bogstavelig forstand. Faktisk mener den ene medarbejder, at ledelsen måske ikke altid behøver at være så tilgængelige som de er. Ledelsen kender det daglige arbejde med borgerne, da de selv deltager i det med jævne mellemrum.</p> <p>I løbet af det sidste år er der sket meget på tilbuddet. Der har været borgersager der har taget meget tid, der er blevet lavet VUM udredning for alle borgere, og der arbejdes på en ny afdeling og teamstruktur.</p> <p>Det har været et stort arbejde at konvertere alle borgernes handleplaner til VUM modellen. Det ser dog ud til at VUM og den måde der dokumenteres på i Bosted, bliver et godt konkret værktøj til at måle borgenes udvikling med, og til at bidrage til medarbejdernes refleksion over det daglige arbejde. Den ene medarbejder fortæller, at nogle kolleger var meget skeptiske i starten af projektet - de havde overvejelser omkring det etiske i at score borgerne på så specifikke mål.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Interview - ledelse: Tilbuddet har en fast supervisor tilknyttet, som kommer hver anden måned, og som også har været brugt i forbindelse med medarbejdernes samtaler om de kommende ændringer. Supervisionen tager udgangspunkt i en borgersag, som medarbejderne selv mener de har brug for at arbejde med. Tilbuddet har også haft en del VISO forløb, hvor fokus ligeledes har været på arbejdet med én specifik borger ad gangen.</p>

## Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset



		Interview - medarbejdere. Tilbuddet har en fast aftale om supervision af medarbejderne. Supervisionen tager udgangspunkt i hvad der har fyldt i hverdagen for medarbejderne. Supervisor er god til at finde en fællesnævner for de udfordringer man står i. Medarbejderne mener at supervisionen fungerer godt.
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>		Interview - ledelse: Ledelsen mener at samarbejdet med bestyrelsen fungerer godt.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Tilsynet konstaterer at, medarbejderne har relevante faglige uddannelser i forhold til målgruppen. Det bemærkes desuden, at tilbuddet har god fokus på, at borgerne har mange andre forskellige problemstillinger udover udviklingshæmning. Tilsynet bemærker i den forbindelse, at tilbuddet sørger for relevante kurser til medarbejderne, og at der i enkelt-sager samarbejdes med VISO. Tilsynet bemærker dog også, at der gives udtryk for, at den gennemgående pædagogiske forståelsesramme og metode kan være utydelig i forhold til at anvise handlinger i praksis.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med at udvikle sammenhængen mellem handleplaner, mål og dokumentation.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at tilbuddet hverken har stor personalegennemstrømning eller stort sygefravær. Det bemærkes desuden, at tilbuddet kun bruger vikarer som i forvejen er kendte af borgerne. Det bemærkes dog også, at tilbuddet ikke har en sygefraværspolitik</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Interview - ledelse: Tilbuddet beskæftiger overvejende pædagoger, men har også SOSU assistenter, en ergoterapeut og ufaglærte ansat. Ledelsen prioriterer at have uddannet personale ansat. Derudover er der en række frivillige som bidrager til det praktiske arbejde på tilbuddet. Ledelsen er opmærksomme på at frivillige kan være sammen med nogle af borgerne - men ikke alle.

Tilbuddets borgere serviceres også af kommunes hjemmesygeplejerske og hjemmepleje. Tilbuddet skal overtage en hjemmeplejeopgave på en konkret borger og har derfor ansat en SOSU assistent til denne opgave.

En medarbejder har samme 5 ugers kursus i Neuropædagogik som den pædagogiske leder, og næsten alle de andre medarbejdere har et 5 dages kursus. Der er gennemført neuropædagogisk screening af alle borgere med det formål at kortlægge borgernes kompetencer, så der i det daglige arbejde kan holdes fokus på det borgerne kan i stedet for at fokusere på deres manglende færdigheder. Tilbuddet, arbejder med VUM-modellen, og har ved hjælp af den udarbejdet tydelige målbare mål for hver enkelt borger.

På baggrund af tilsynsrapport fra 2012 spørger tilsynet til medarbejdernes efteruddannelse i metoden "Tegn til tale". Ledelsen oplyser at 5 medarbejdere har været på kursus, og at de øvrige medarbejdere lærer fire nye tegn på hvert personalemøde. Metoden bliver på den måde implementeret i dagligdagen.

Interview - medarbejdere:

Medarbejderne mener det er godt, at der er forskellige fagligheder til stede i personalegruppen. Borgerne har brug for både pædagogisk kompetence og sundhedsfaglig kompetence. Det kan være udfordrende, at have frivillige med i arbejdet på tilbuddet, men det giver i høj grad også nogle muligheder som ellers ikke ville være der. De mener også, at borgerne har stor gavn af at være sammen med andre end de ansatte - nogen udefra.

Medarbejderne fortæller, at der skal flere medarbejdere på neuropædagogisk kursus i foråret. Det mener de er godt, da alle nok ikke er klædt helt på i forhold til at arbejde med neuropædagogik. Neuropædagogikken giver en god forståelse for borgernes problemområder og ressourcer, og giver

		god mening i forhold til målgruppen. Tilbuddet laver foldere om hver borgers problemområder, ressourcer og muligheder for intervention på baggrund af en screening. Den ene medarbejder mener, at det sommetider kan være svært, at omsætte den viden neuropædagogikken giver til en konkret daglig praksis.
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Interview - ledelse: Ledelsen oplyser, at flere af tilbuddets medarbejdere har været ansat i mange år. Der er også løbende kommet nye medarbejdere til, dels fordi antallet af pladser er blevet udvidet, og dels fordi nogle medarbejdere er rejst. Tilbuddet modtager desuden pædagogstuderende i praktik. Ledelsen mener ikke, at borgerne ofte skal lære nye medarbejdere at kende.
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af skriftligt materiale: - at ud af 22 ansatte har 5 haft korte sygemeldinger og 2 haft lidt længere sygemeldinger (max 27 dage) fra november '13 til maj '14  Interview - ledelse: Ledelsen mener ikke at sygefraværet er højt. De vikarer der bruges er i forvejen tilknyttet tilbuddet som faste medarbejdere på et relativt lavt timetal. De er derfor kendt med arbejdsgangene og kendt af borgerene. Lederne tager også selv vagter når arbejdsplanen ikke hænger sammen pga. sygdom. Ledelsen gennemfører samtaler med de sygemeldte efter behov, men der er ikke udarbejdet en fast politik på området. Tilbuddet gennemfører APV - den næste er planlagt til januar måned 2015.  Interview - medarbejdere: Den ene medarbejder har været i tvivl om hvorvidt sygefraværet har været lidt stigende, men har konstateret via sygefraværstatistikken, at det ikke er tilfældet. Generelt er sygefraværet lavt, og når der arbejdes sammen med vikarer, bemærker medarbejderne

## Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



		det ikke, fordi de vikarer der bruges i forvejen er tilknyttet tilbuddet. Nye medarbejdere eller studerende får en liste over de opgaver de skal lære at kunne udføre i huset, og det bliver tjekket at de har fået opgaverne gennemgået.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at borgerne både har et privat hjem, og at de er del af et fælleskab. Det vurderes desuden, at tilbuddet på en udmærket måde tilpasser de fysiske rammer, så de passer til den visiterede borgergruppe.  Tilsynet vurderer at borgerne trives i tilbuddet, og at de fysiske rammer understøtter deres udvikling.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	Tilsynet konstaterer, at tilbuddets bygninger, som er opført i 2008, fremtræder i god stand og er lyse og venlige.  Tilsynet bemærker, at borgerne kan færdes rundt i tilbuddet på egen hånd, og at der er god plads i fællesarealerne. Det bemærkes også, at borgerne gennem beboermøder, har indflydelse på, hvordan fællesarealerne indrettes, og at de kan tilføje private billeder o. lign. til indretningen.  Tilsynet konstaterer, at alle borgere har en selvstændig bolig, som bærer tydeligt præg af at være indrettet individuelt. Det bemærkes, at borgerne skal passere igennem fællesrummene for at komme frem til deres bolig, når de kommer udefra.		

		Tilsynet konstaterer, at en borger bor i en godkendt beboelsesvogn.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Interview - ledelse: Ledelsen har indtryk af at borgerne trives på tilbuddet. De har alle boet på tilbuddet i mange år, og bekræfter på handleplansmøder at de trives og gerne vil bo på Østbækhemmet. Der afholdes mange arrangementer, og der er mange fritidsaktiviteter for borgerne. På det seneste har medarbejderne talt om, at det måske er lige i overkanten for nogle borgere.</p> <p>Samtale - borgere: De borgere tilsynet taler med under besøget, giver alle udtryk for at de trives og er glade for at bo på Østbækhemmet.</p>	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Interview - ledelse: Den borger, som bor i tilbuddets beboelsesvogn, har boet der siden september 2013, og der er godkendelse til at bruge vognen 1 år endnu. Efter det er det planen, at lokalet skal bruges som personalerum for de medarbejdere der skal arbejde med de borgere, der kommer til at bo i den gamle forstanderbolig</p> <p>Interview - medarbejdere: Borgernes lejligheder indrettes, så den enkeltes behov tilgodeses bedst muligt. Som eksempel nævnes, at den ene medarbejder har været med til at indrette en bolig, så borgeren kan komme rundt med sin rullestol.</p> <p>Tilsynet observerer: Østbækhemmet er indrettet på en måde, så borgerne kan færdes rundt på egen hånd. Lejlighederne er indrettet på en måde, som gør det muligt for borgere i rullestol at komme rundt, og så der er plads til, at medarbejderne kan komme til at hjælpe med personlig hygiejne o. lign.</p>	

		<p>Der er fælles vaskeri, hvor en medarbejder oplyser, at borgerne får hjælp til at ordne vasketøj i det omfang, de har brug for det. Nogle borgere er med til at vaske, andre lægger selv tøj på plads, og andre deltager slet ikke.</p> <p>De 12 lejligheder ligger i samme bygning, som er delt op i to halvdele med et fælles areal i midten. I hver halvdel er der 6 boliger og en spisestue, hvor der også står nogle lænestole. Boligerne har udgang til et fælles indendørs gangareal, og borgerne skal passere igennem de fælles opholdsarealer, når de kommer udefra.</p> <p>I det fælles areal midt i bygningen er der indgang udefra og en fælles stue. Der er foldedøre imellem dette areal og de to spisestuer på hver side, så rummene kan bruges som et stort rum.</p> <p>Den sidste bolig er indrettet i en beboelseskøkken som står tæt på hovedbygningen. Boligen er forsynet med et vindfang og består indvendigt af en 1 stue med et lille køkken, 1 soveværelse og et badeværelse. Denne bolig opvarmes med en varmepumpe, og der er varmt og venligt i rummene.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Interview - ledelse:</p> <p>Borgerne har selv indrettet deres egne lejligheder, og har fået hjælp af pårørende eller medarbejdere i det omfang det har været nødvendigt. Da man flyttede ind i de nye bygninger i 2008, havde borgerne mulighed for at tilkøbe individuelt valgt indretning på badeværelset.</p> <p>Den fælles stue er indrettet af tilbuddets indretningsudvalg, som består af medarbejdere. Borgerne kommer med ønsker til indretningen og andre indkøb som TV, karaoke -anlæg mm. på beboermøder. De penge der tjenes på julemarked og lignende arrangementer bruges til dette.</p> <p>Interview - medarbejdere:</p> <p>Da byggeriet blev opført, var medarbejderne med til at komme med idéer til, hvordan huset skulle indrettes.</p> <p>Borgernes boliger bliver indrettet med hjælp fra borgernes pårørende eller kontaktpædagogen. Det er forskelligt hvor meget borgerne selv deltager - alt efter hvad de magter og hvad de har lyst til. Indretningsudvalget sørger for at fællesarealerne bliver indrettet i overensstemmelse med borgernes</p>



## Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



forslag og ønsker. Borgerne kan f. eks. få hængt billeder op som de selv har lavet. Beboermødet er et vigtigt omdrejningspunkt i arbejdet med indretning og aktiviteter. Borgerne er mest aktive i forhold til at sørge for at der laves aktiviteter.

### Tilsynet observerer:

De to boliger, tilsynet ser, bærer begge præg af at være borgerens eget hjem. Der er møblement i forskellig stil, billeder af familie, nipsting osv. Tilsynet observerer, at en medarbejder, som har ærinde hos en borger, ringer på og venter på svar inden hun går ind i boligen.

Fællesarealerne er lyse og velholdte, og er indrettet med møblement som i et almindeligt hjem. Der er billeder på væggene, blomster, lidt nipsgenstande og en papegøje i bur.

### Samtale - borgere:

Den ene borger vil gerne fortælle om sine ting - hvor de kommer fra, hvem der er på billederne osv. Han fortæller også om hvad han laver i sin fritid og viser tilsynet de billeder han har taget og har hængt op i fællesarealerne.

### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

\*Bemærkninger til  
bestyrelsesvedtægter

## Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset



<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	<p>Østbækhuset er et selvejende hjem med egen bestyrelse og tilknyttet Kristelig Handicapforening på landsplan. Hjemmets formand er Frank Knudsen, Ølgod.</p> <p>1 medlem vælges af og blandt beboernes pårørende</p> <p>1 medlem vælges af Indre Mission's lokalsamfund i Ølgod</p> <p>1 medlem vælges af Luthersk Mission's lokalsamfund i Ølgod</p> <p>1 medlem vælges af Østbækhusets personale</p> <p>2-3 medlemmer vælges af de allerede udpegede medlemmer af bestyrelsen.</p>			
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 5.586.421,00	Soliditetsgrad	55,70
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	1,30
	Lønomsætning	91,30	Lønomsætning, fast personale	77,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	7,30	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,70
	Omkostninger, leder	9,00	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	8,00	Sygefravær	4,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

## Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.254,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	